

# Technischer Service

## Ihre Zufriedenheit ist uns wichtig

### In 5 Schritten zur Service-Durchführung:

- (1.) Anmeldung Ihrer technischen Anfrage im WDT-Team „Technischer Service & Investitionen“
- (2.) Persönliche Klärung des Servicefalls und Vergabe der Projektnummer. Zusendung der Serviceunterlagen.
- (3.) Einsenden des Gerätes  
bzw. bei digitaler Röntgentechnik Vereinbarung von Fernwartung
- (4.) Inspektion und Kostenvoranschlag
- (5.) Reparaturdurchführung

- Sofern nicht sofort ein direkter telefonsicher Kontakt zustande gekommen ist, organisiert unser Service-Team einen Rückruf am selben Arbeitstag oder, sofern die Reklamation uns außerhalb der Geschäftszeiten erreicht, am folgenden Arbeitstag.
- Bei Reparaturen über unsere angebundene Werkstatt versenden wir Reklamationsunterlagen und organisieren in Abstimmung mit Ihnen die Einsendung zur Durchsicht Ihrer Geräte.
- Müssen wir bei Serviceanfragen für digitale Röntgentechnik externe Dienstleister/Partnerfirmen einbinden, teilen wir Ihnen das bei Eingang Ihrer Anfrage mit. In diesen Fällen erfolgt die Klärung des Reparaturvorgangs über diese Dienstleister.

Der regelmäßige Kontakt zu unseren Kunden ist uns wichtig. Aus diesem Grund halten wir Sie informiert, sobald sich neue Details zu Ihrem Vorgang ergeben. Auch wenn eine technische Instandsetzung oder Klärung längere Zeit in Anspruch nimmt, werden wir regelmäßig Kontakt zu Ihnen aufnehmen. Hier haben wir uns eine Wiedervorlage nach 10 Tagen als Standard gesetzt.

Für einige Geräte ist es möglich, Ihnen während der Instandsetzungsdauer gegen eine geringe Gebühr ein Leihgerät zur Verfügung zu stellen. Bitte sprechen Sie uns gerne darauf an.

Weitere Informationen finden Sie in unserem Praxis-Katalog auf Seite 922.



Nicht immer arbeiten technische Geräte jederzeit wie gewünscht.

Lässt Sie die Technik der bei der WDT erworbenen Geräte mal im Stich, sind wir gerne für Sie da:

### Sie erreichen das Team Service:

Mo–Do 8:00 bis 16:00

Fr 8:00 bis 13:00

Telefon: 05131 705-444

Fax: 05131 705-222

E-Mail: [service@wdt.de](mailto:service@wdt.de)

## Technischer Service & Investitionen

Tel. 05131 705-444 | Fax 05131 705-222 | [service@wdt.de](mailto:service@wdt.de)



**Susan Krüger**  
Leitung Service  
05131 705-202



**Nicole Arlt**  
05131 705-219



**Regine Hoffmann**  
05131 705-211



**Gudrun Schensny**  
05131 705-214

## Reparatur-Service

Bei Rückfragen zur Handhabung von Geräten, bei technischen Störungen, Wartungen oder für Instandsetzungen sind wir gern für Sie da. Weitere Informationen finden Sie in unserem Praxis-Katalog auf Seite 922.

## Investitions-Service

Sind die folgenden Investitionsgüter oder Einrichtungen für Sie interessant? Gerne koordinieren wir Ihre Anfragen für individuelle Beratung durch unsere Experten aus dem Innen- und Außendienst:

- + analoge und digitale Röntgentechnik
- + mobile Ultraschallgeräte
- + Dentalbehandlung Pferd/Kleintier
- + Narkosegeräte
- + Fahrzeugausbau
- + Praxiseinrichtung

## Finanzierung & Leasing

Gutes Equipment ist für Tierärztinnen und Tierärzte bei der täglichen Arbeit unverzichtbar. Schließlich vereinfacht intelligente Technik Arbeitsabläufe, unterstützt die Diagnosestellung und spart Zeit.

Wenn ein Kauf nicht in Frage kommt, weil die eigene Liquidität zu sehr belastet wird, ist es an der Zeit, über Alternativen nachzudenken.

Der Leasingsspezialist GRENKE und Ihre WDT bieten gleich zwei attraktive Lösungen: Dank Leasing oder Mietkauf zahlen Sie statt hohen Anschaffungskosten kleine, planbare Raten, die auf Wunsch monatlich oder quartalsweise anfallen.

In nur vier Schritten ist die Abwicklung abgeschlossen:

1. Sie wählen ein Gerät aus dem WDT-Sortiment und geben als Finanzierungsart Leasing oder Mietkauf an.
2. Sie erhalten umgehend nach positiver Bonitätsprüfung Ihren GRENKE Vertrag durch die WDT.
3. Sie unterzeichnen den Vertrag und schicken diesen im Original zurück.
4. Die WDT sendet Ihnen schnellstmöglich das bestellte Gerät.

Gut zu wissen: Leasingverträge mit GRENKE werden in einigen Bundesländern staatlich gefördert.

Lesen Sie mehr unter [www.grenkebank.de](http://www.grenkebank.de).