

Informations-Service Ihrer WDT

Wir möchten Ihnen jederzeit den besten Service über den Status Ihrer Bestellung bieten.

Bestell- und Liefertermin-Informationen:

Bestellinformation

Sie erhalten eine Kopie des erfassten Auftrags inklusive der Verfügbarkeitsinformationen und der voraussichtlichen Liefertermine.

Bestellinformation (eingeschränkt)

Sie erhalten eine Kopie des erfassten Auftrags inklusive der Verfügbarkeitsinformationen und der voraussichtlichen Liefertermine. Diese Information versenden wir nur dann, wenn bestellte Artikel nicht oder nicht sofort verfügbar sind.

Aktualisierung der Liefertermine

Sie erhalten Informationen, wenn ein Liefertermin sich verschiebt oder bestellte Ware unvorhergesehen durch den Hersteller nicht mehr verfügbar ist und nachträglich die Nachlieferung abgesagt werden muss.

Die Bestell- und Liefertermin-Informationen werden per Fax oder per E-Mail angeboten.

Ich möchte die markierten Services erhalten.

Per Fax an die Faxnummer: _____

Per E-Mail an die E-Mailadresse: _____

Warenversandinformationen:

Warenversandinformation der WDT

Sie erhalten eine Information, sobald Ihre Ware verpackt wurde. Sofern die Sendung per DHL-Versand erfolgt, erhalten Sie hier auch eine Sendungsnummer zur DHL-Sendungsverfolgung.

DHL-Paketankündigung

Sofern die Sendung per DHL verschickt wird, erhalten Sie Zustellinformationen der DHL.

Die genannten Versand-Services werden per E-Mail angeboten.

Ich möchte die markierten Services erhalten.

Per E-Mail an die E-Mailadresse: _____

Gerne richten wir diese Services für Sie ein. So erreichen Sie uns:

Telefonisch: 05131/705-111

WDT-Freefax: 0800/0888888

E-Mail: kundenstamm@wdt.de

Praxisstempel

Kundennummer: _____

