

trans-o-flex · Hertzstr. 10 · 69469 Weinheim

**trans-o-flex Express GmbH**

## Wichtige Kundeninformation

Zentralverwaltung  
Vertrieb  
Hertzstr. 10  
69469 Weinheim  
Deutschland  
Telefon +49 (0) 6201 988-0  
Telefax: +49 (0) 6201 988-980  
innovation@tof.de  
www.trans-o-flex.com

17. März 2020

## Covid-19-bedingte Geschäftsschließungen

Sehr geehrte Damen und Herren,

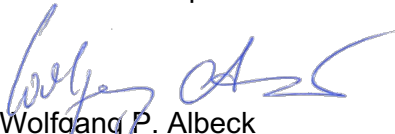
aufgrund der nun auch in Deutschland bevorstehenden behördlichen Schließungen vieler Geschäfte informieren wir Sie hiermit über folgende Prozessveränderungen in allen Netzwerken der trans-o-flex-Logistikgruppe:

- Alle Sendungen, die nicht zugestellt werden können, weil die Empfänger geschlossen haben, werden ab sofort automatisch an den Versender zurückgesandt. Der Rückversand ist kostenpflichtig.
- Diese Maßnahme ist unbedingt notwendig, um eine Überlastung unserer Netzwerke zu verhindern und die Auslieferung zustellbarer Sendungen auch künftig sicherstellen zu können. Eine Zwischenlagerung oder ein erneuter Zustellversuch ist für die genannten Sendungen nicht möglich.
- Wir empfehlen eine entsprechende Überprüfung Ihrer Empfängeradressen, bevor Sie solche Sendungen für die Zustellung an trans-o-flex übergeben.

Angesichts der besonderen, noch nie dagewesenen Situation bitten wir Sie um Verständnis für diese Maßnahme.

Mit freundlichen Grüßen

trans-o-flex Express GmbH

  
Wolfgang P. Albeck  
Vorsitzender der Geschäftsführung

  
Eugen Günther  
Geschäftsbereichsleiter Vertrieb