

Technischer Service

Ihre Zufriedenheit ist uns wichtig

In 5 Schritten zur Service-Durchführung:

- (1.) Anmeldung Ihrer technischen Anfrage im WDT-Team „Technischer Service & Investitionen“
 - (2.) Persönliche Klärung des Servicefalls und Vergabe der Projektnummer. Zusendung der Serviceunterlagen.
 - (3.) Einsenden des Gerätes
bzw. bei digitaler Röntgentechnik Vereinbarung von Fernwartung
 - (4.) Inspektion und Kostenvoranschlag
 - (5.) Reparaturdurchführung
- Sofern nicht sofort ein direkter telefonsicher Kontakt zustande gekommen ist, organisiert unser Service-Team einen Rückruf am selben Arbeitstag oder, sofern die Reklamation uns außerhalb der Geschäftszeiten erreicht, am folgenden Arbeitstag.
 - Bei Reparaturen über unsere angebundene Werkstatt versenden wir Reklamationsunterlagen und organisieren in Abstimmung mit Ihnen die Einsendung zur Durchsicht Ihrer Geräte.
 - Müssen wir bei Serviceanfragen für digitale Röntgentechnik externe Dienstleister/Partnerfirmen einbinden, teilen wir Ihnen das bei Eingang Ihrer Anfrage mit. In diesen Fällen erfolgt die Klärung des Reparaturvorgangs über diese Dienstleister.

Der regelmäßige Kontakt zu unseren Kunden ist uns wichtig. Aus diesem Grund halten wir Sie informiert, sobald sich neue Details zu Ihrem Vorgang ergeben. Auch wenn eine technische Instandsetzung oder Klärung längere Zeit in Anspruch nimmt, werden wir regelmäßig Kontakt zu Ihnen aufnehmen.

Hier haben wir uns eine Wiedervorlage nach 10 Tagen als Standard gesetzt.

Für einige Geräte ist es möglich, Ihnen während der Instandsetzungsdauer gegen eine geringe Gebühr ein Mietgerät zur Verfügung zu stellen. Bitte sprechen Sie uns gerne darauf an.



Nicht immer arbeiten technische Geräte jederzeit wie gewünscht.

Lässt Sie die Technik der bei der WDT erworbenen Geräte mal im Stich, sind wir gerne für Sie da:

Sie erreichen das Team Service:

Mo – Do	9:00 bis 15:00 Uhr
Fr	9:00 bis 13:00 Uhr
Telefon:	05131 705-444
Fax:	05131 705-222
E-Mail:	service@wdt.de

Technischer Service & Investitionen

Technischer Service & Investitionen

Bei folgenden Anfragen sind wir gern für Sie da:



Wartungen, technischen Störungen oder Instandsetzungen von Geräten



Koordination von Anfragen und Abwicklung aller beratungspflichtigen Investitionsgüter

Montag – Donnerstag 9 – 15 Uhr

Freitag 9 – 13 Uhr

Hotline: 05131 705-444

Webshop: marktplatz.wdt.de

Fax: 05131 705-222

E-Mail: service@wdt.de



Susan Krüger
Leitung Technischer
Service & Investitionen



Nicole Art



Regine Hoffmann



Gudrun Schensny



Pia Niemann

Finanzierung & Leasing

Wenn ein Kauf nicht in Frage kommt, weil die eigene Liquidität zu sehr belastet wird, ist es an der Zeit, über Alternativen nachzudenken.

Der Leasing spezialist GRENKE und Ihre WDT bieten gleich zwei attraktive Lösungen: Dank Leasing oder Mietkauf haben Sie statt hoher Anschaffungskosten kleine, planbare Raten, die auf Wunsch monatlich oder quartalsweise anfallen.

Gut zu wissen: Leasingverträge mit GRENKE werden in einigen Bundesländern staatlich gefördert. Lesen Sie mehr unter www.grenkebank.de/mittelstandsfoerderung.