

## Informations-Service Ihrer WDT

Wir möchten Ihnen jederzeit den besten Service über den Status Ihrer Bestellung bieten.

**Bestellinformation**

Sie erhalten eine Kopie des erfassten Auftrags inklusive der Verfügbarkeitsinformationen und der voraussichtlichen Liefertermine.

**Bestellinformation (eingeschränkt)**

Sie erhalten eine Kopie des erfassten Auftrags inklusive der Verfügbarkeitsinformationen und der voraussichtlichen Liefertermine. Diese Information versenden wir nur dann, wenn bestellte Artikel nicht oder nicht sofort verfügbar sind.

**Aktualisierung der Liefertermine**

Sie erhalten Informationen, wenn ein Liefertermin sich verschiebt oder bestellte Ware unvorhergesehen durch den Hersteller nicht mehr verfügbar ist und nachträglich die Nachlieferung abgesagt werden muss.

**Die Bestell- und Liefertermin-Informationen werden per Fax oder per E-Mail angeboten.**

Ich möchte die markierten Services erhalten.

Per Fax an die Faxnummer:

Per E-Mail an die E-Mailadresse:

### Warenversandinformationen:

**Warenversandinformation der WDT**

Sie erhalten eine Information, sobald Ihre Ware verpackt wurde. Sofern die Sendung per DHL-Versand erfolgt, erhalten Sie hier auch eine Sendungsnummer zur DHL-Sendungsverfolgung.

**DHL-Paketankündigung**

Sofern die Sendung per DHL verschickt wird, erhalten Sie Zustellinformationen der DHL.

**Die genannten Versand-Services werden per E-Mail angeboten.**

Ich möchte die markierten Services erhalten.

Per E-Mail an die E-Mailadresse: \_\_\_\_\_

Praxisstempel & Kundennummer:

**Gerne richten wir diese Services für Sie ein. So erreichen Sie uns:**

Telefonisch: 05131/705-111

WDT-Freefax: 0800/0 88 88 88

E-Mail: kundenstamm@wdt.de